Директору ООО «Вершки-Корешки» Головину Олегу Дмитриевичу

От сотрудника торгового зала Рыблевой Тамары Павловны

Объяснительная записка за жалобу

Я, Рыблева Тамара Павловна, 01.04.2026 г. стала субъектом жалобы, поданной одним из посетителей 02.04.2026 г. В тексте жалобы гражданин пишет, что я отказалась обменять ему приобретенные им брюки. Довожу до сведения, что гражданин предоставил чек о покупке от 01.03.2026 г., то есть срок для обмена уже пропущен, а значит, магазин имеет полное право отказать.

Считаю жалобу гражданина в моем отношении необоснованной.

15 апреля 2026 г Рыблева Тамара Павловна *(Рыблева)*