В управление Ространснадзора по Курганской области в городе Кургане

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

21 июля 2024 года

Жалоба на авиакомпанию за утрату багажа

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в авиакомпании ООО «Невада холдинг» билет на рейс Курган – Екатеринбург стоимостью 5 000 рублей, отдельно оплатив провоз багажа весом не более 20 кг. Оплата багажа составила 3 000 рублей. Дата и время вылета – 10.07.2024 г. в 12 часов 00 минут.

По прибытию в аэропорт Кольцово я обнаружил, что мой багаж вы вышел на багажной ленте. Сотрудники аэропорта долго пытались его найти, однако так и не смогли. В тот же день я заявил претензию в ООО «Невада холдинг» с требованием возместить понесённые мною убытки в соответствии с нормами действующего законодательства, однако в десятидневный срок так и не получил ответа.

Таким образом авиакомпания ООО «Невада холдинг» нарушила не только мои потребительские права, оказав некачественную услугу, но также нормы федерального законодательства.

Руководствуясь ст. 15, 786 ГК РФ, ст. 119 ВК РФ,

Прошу:

1. Провести проверку компании ООО «Невада холдинг», обязать перевозчика удовлетворить мои требования.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*