Прокурору г. Кургана Родионову Сергею Анатольевичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

5 июля 2024 года

Жалоба в прокуратуру на банк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.06.2024 г. оформила заявку на получение дебетовой карты через приложение. Доставка карты была назначена на 05.06.2024 г. Карту привез менеджер Олег, он же и заключил со мной договор. Подписав договор не глядя, открыв конверт с картой уже дома, я обнаружила, что помимо дебетовой карты там находится ещё и кредитная. Менеджер Олег ничего не говорил мне про кредитную карту и не предлагал её оформить, а просто подложил в конверт. На кредитной карте уже выбиты мои имя и фамилия.

Таким образом менеджер по работе с клиентами Тинькофф Банка Олег навязала мне дополнительную услуги в виде кредитной карты, что в свою очередь является нарушением Гражданского кодекса, Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности компании Тинькофф Банка, привлечь менеджера по работе с клиентами Олега к ответственности по закону.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*