Руководителю регионального отделения ПАО «Билайн» по Курганской области Егорову Дмитрию Анатольевичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

19 июня 2024 года

Претензия сотовому оператору Билайн

Я, Ватов Николай Денисович, пользуюсь услугами связи компании Билайн на основании договора возмездного оказания услуг связи от 02.03.2024 г. Номер сотового телефона – 8-991-421-12-44. По условиям договора оператор обязуется предоставлять мне услуги следующего количества и качества:

* безлимитный мобильный интернет;
* 1 000 минут звонков по России.

Стоимость пакета услуг согласно условиям договора составляет 1 000 рублей. Денежные средства необходимо внести на номер телефона в срок до 2 числа каждого месяца.

Сотовый оператор Билайн ненадлежащим образом исполняет условия договора так как с моего номера телефона была снята денежная сумма в размере 2 541 рубль за совершение звонков в Свердловскую область в мае, хотя по условиям соглашения они должны быть бесплатными, входить в базовый пакет услуг.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Произвести перерасчёт за май 2024 г., возвратив излишне списанные 2 541 рубль.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*