Руководителю регионального отделения ООО «Скартел» (Yota) по Курганской области Егорову Дмитрию Анатольевичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

19 июня 2024 года

Претензия сотовому оператору Yota

Я, Ватов Николай Денисович, пользуюсь услугами связи компании Yota на основании договора возмездного оказания услуг связи от 02.03.2024 г. Номер сотового телефона – 8-991-421-12-44. По условиям договора оператор обязуется предоставлять мне услуги следующего количества и качества:

* безлимитный мобильный интернет;
* 1 000 минут звонков по России.

Стоимость пакета услуг согласно условиям договора составляет 1 000 рублей. Денежные средства необходимо внести на номер телефона в срок до 2 числа каждого месяца.

Сотовый оператор Yota ненадлежащим образом исполняет условия договора так как с моего номера телефона была снята денежная сумма в размере 2 541 рубль за совершение звонков в Свердловскую область в мае, хотя по условиям соглашения они должны быть бесплатными, входить в базовый пакет услуг.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Произвести перерасчёт за май 2024 г., возвратив излишне списанные 2 541 рубль.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*