Региональному директору курьерской службы СДЭК по УРФО Ожегову Николаю Павловичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

+7-909-765-89-09

30 мая 2024 года

Претензия в СДЭК

Я, Ватов Николай Денисович, 20.05.2024 г. воспользовался услугами курьерской службы СДЭК, отправил посылку в г. Нижневартовск. Вес отправления – 250 г., стоимость отправления – 500 рублей. Денежные средства были уплачены на месте, о чём свидетельствуют кассовый чек и квитанция. По условиям договора посылка должны была прибыть на место в срок до 28.05.2024 г.

Получатель обратился в пункт выдачи посылок СДЭК в г. Нижневартовск 29.05.2024 г., где ему заявили, что никакой посылки на его имя не существует, равно как и трек-номера для отслеживания. Таким образом компания СДЭК утратила мою посылку, должна понести гражданскую ответственность в соответствии с ч. 1 ст. 796 ГК РФ.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Компенсировать стоимость услуги суммой в 500 рублей.
2. Компенсировать стоимость содержимого посылки в сумме 2 000 рублей.

Приложения:

1. Фотографии содержимого посылки.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*