Старшему менеджеру АО «Русская Телефонная Компания» Шмакову Денису Дмитриевичу

109147, г. Москва, ул. Воронцовская д.5, стр.2

ИНН 7709356049 ОГРН 1027739165662

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

21 июня 2024 года

Претензия в интернет-магазин МТС

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в интернет-магазине МТС смартфон Xioami Mi 15 Ultra стоимостью 56 000 рублей. Покупка совершена 15.06.2024 г., заказ был доставлен 18.06.2024 г. Распаковав устройство дома, я обнаружил, что в комплекте отсутствует зарядное устройство, однако в руководстве пользования (раздел комплектация) она числится.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

1. Направить на мой адрес зарядное устройство для смартфона Xiaomi MI 15 Ultra либо возвратить уплаченные за него денежные средства 56 000 рублей, приняв его обратно.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*