Старшему менеджеру АО «Мегафон ритейл» Шмакову Денису Дмитриевичу

г. Москва, Оружейный пер., д. 41, ОФИС 558

ИНН 7825695758 ОГРН 1027809220317

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

21 июня 2024 года

Претензия в интернет-магазин Мегафон

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в интернет-магазине Мегафон смарт-часы Apple Watch SE 2022 (белый). Стоимость заказа составила 25 000 рублей, дата оформления заказа – 15.06.2024. Смарт-часы были доставлены курьером 20.06.2024.

При распаковке коробки я обнаружил, что смарт-часы оказались чёрного цвета, хотя я заказывал устройство в белом цвете, что прописано в деталях заказа (заказ № 12442/Е).

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

1. Принять смарт-часы обратно в магазин, заменить их на аналогичные белого цвета.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*