Старшему менеджеру ПАО «Вымпел-Коммуникации» Шмакову Денису Дмитриевичу

г. Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, строение 14

ИНН 7713076301 ОГРН 1027700166636

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

21 июня 2024 года

Претензия в интернет-магазин Билайн

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в интернет-магазине Билайн смартфон Xioami Mi 15 Ultra стоимостью 56 000 рублей. Покупка совершена 15.06.2024 г., заказ был доставлен 18.06.2024 г. Распаковав устройство дома, я обнаружил, что в комплекте отсутствует зарядное устройство, однако в руководстве пользования (раздел комплектация) она числится.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

1. Направить на мой адрес зарядное устройство для смартфона Xiaomi MI 15 Ultra либо возвратить уплаченные за него денежные средства 56 000 рублей, приняв его обратно.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*