Управляющему отделения ПАО «ВТБ» № 5 в г. Кургане Шишкину Дмитрию Петровичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

15 июня 2024 года

Претензия в ВТБ

Я, Ватов Николай Денисович, заключил с ПАО «ВТБ» договор ипотечного кредитования № 12 от 01.06.2024 г. Вместе с ним была оплачена услуга по подготовке договора купли-продажи квартиры. Стоимость услуги – 5 000 рублей. При передаче договора в отделение Росреестра, был получен отказ в регистрации со ссылкой на недопустимые ошибки в договоре.

Таким образом ВТБ банк оказал мне услугу ненадлежащего качества, подготовив некорректный макет договора.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Возвратить уплаченные за услугу по составлению договора 5 000 рублей.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*