Региональному руководителю отделения ООО «Tele2 Россия» по Курганской области Егорову Дмитрию Анатольевичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

15 июня 2024 года

Претензия в Tele2

Я, Ватов Николай Денисович, пользуюсь услугами связи компании Tele2 на основании договора возмездного оказания услуг связи от 05.03.2024 г. Номер сотового телефона +7-992-443-12-32. По условиям договора организация обязана поставлять следующий пакет услуг:

* 1000 минут звонков по России;
* 500 СМС;
* 30 гигабайтов интернета.

Стоимость пакета услуг составляет 1 000 рублей. Никакие иные услуги я не подключал, не давал согласия на их подключение.

Зайдя в личный кабинет, я обнаружил, что в течение двух месяцев с моего номера телефона списывают по 500 р в качестве платы за оказанную услугу «Роуминг без границ», однако за границей я не бываю, услугу не подключал, ей не пользовался.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Произвести перерасчёт по номеру телефона +7-992-443-12-32, возвратить излишне списанные денежные средства.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*