В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

18 мая 2024 года

Жалоба на Яндекс Такси

Я, Лебедева Оксана Петровна, 17.05.2024 г. пользовалась услугами Яндекс Такси. Потребовалось добраться от ул. Блюхера д. 54 до ул. Гоголя д. 67. В приложении стоимость поездки определилась как 250 рублей. На вызов откликнулся водитель Иван на автомобиле Лада Гранта госномер Е676ТО. Посреди маршрута автомобиль заглох, водитель сказал, что поломка несерьёзная, на исправление уйдёт порядка тридцати минут, просил подождать. У меня не было времени ожидать, в связи с чем я потребовала отменить поездку, тем самым отказываясь от получения услуги по причине оказания её ненадлежащим образом. Водитель Иван наотрез отказался удовлетворять моё требование.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность Яндекс Такси на момент соблюдения норм потребительского законодательства, привлечь водителя Ивана к ответственности.

Приложение:

1. Скриншот из приложения от 17.05.2024 г.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*