Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От ИП Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

ИНН 566567768998 ОГРН 3443566578879

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

23 мая 2024 года

Жалоба на Банк «Точка»

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. через приложение «Точка» осуществила перевод денежных средств на расчетный счет контрагента, ООО «Радиотехника» в сумме 150 000 рублей, однако по факту истечения трёх календарных дней денежные средств организации так и не поступили, в связи с чем сделка попросту не состоялась. Обратившись в поддержу «Точки», мне ответили, что банк не несёт ответственности за срок перевода, так как всё зависит от технических тонкостей.

Таким образом Банк «Точка» нарушает нормы законодательства в сфере банкинга, а также мои права как индивидуального предпринимателя.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности компании Банк «Точка».

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*