В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

18 мая 2024 года

Жалоба на такси Uber

Я, Лебедева Оксана Петровна, 17.05.2024 г. пользовалась услугами такси компании Uber. Мне необходимо было добраться в аэропорт по адресу г. Курган ул. Авиационная, стр. 54 от ул. Родионова, д. 12. Стоимость поездки в приложении составила 350 рублей. На заказ откликнулся водитель Альберт на синем Киа Рио госномер Е768ТО.

В процессе поездки водитель регулярно превышал скоростной режим, что и стало причиной ДТП. Так, водитель проехал на красный свет, столкнулся с движущимся навстречу автомобилем Лада Калина. Никто не пострадал.

В результате ненадлежащим образом оказанных услуг такси я опоздала в аэропорт, лишилась уплаченных за билет денежных средств, не смогла вовремя поехать в командировку по работе.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность Uber на момент соблюдения норм потребительского законодательства, привлечь водителя Альберта к ответственности.

Приложение:

1. Скриншот из приложения от 17.05.2024 г.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*