В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

18 мая 2024 года

Жалоба на сервис заказа такси Максим

Я, Лебедева Оксана Петровна, 17.05.2024 г. пользовалась услугами такси компании Максим. Мне необходимо было добраться до железнодорожного вокзала по адресу г. Курган ул. Авиационная, стр. 54 от ул. Родионова, д. 12. Стоимость поездки в приложении составила 320 рублей. На заказ откликнулся водитель Денис на синем ВАЗ 2107 госномер Е768ТО.

В процессе поездки водитель регулярно превышал скоростной режим, что и стало причиной ДТП. Так, водитель проехал на красный свет, столкнулся с движущимся навстречу автомобилем Лада Калина. Никто не пострадал.

В результате ненадлежащим образом оказанных услуг такси я опоздала в аэропорт, лишилась уплаченных за билет денежных средств, не смогла вовремя поехать в командировку по работе.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность сервиса заказа такси Максим на момент соблюдения норм потребительского законодательства, привлечь водителя Дениса к ответственности.

Приложение:

1. Скриншот из приложения от 17.05.2024 г.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*