В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

18 мая 2024 года

Жалоба на сервис доставки Яндекс.Еда

Я, Лебедева Оксана Петровна, 17.05.2024 г. заказала доставку из кафе «Совушка» через сервис Яндекс.Еда. Расчётное время доставки – 2 часа, стоимость услуги 250 рублей. Заказ приехал вовремя, я передала курьеру деньги наличными. Открыв пакет, я обнаружила, что все контейнеры с пищей помяты, суп протёк на горячее, в результате чего пища стала не пригодной к употреблению.

Я обратилась в поддержку компании Яндекс.Еда с претензией на возврат средств, приложив фотографии доставленного заказа, однако получила отказ со ссылкой на то, что всему виной сотрудники кафе «Совушка», запаковывавшие пакет.

Таким образом я считаю, что компания Яндекс.Еда оказала мне услуги ненадлежащего качества, отказалась вернуть уплаченные за её получение денежные средства.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность доставки Яндекс.Еда на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Скриншот из приложения от 17.05.2024 г.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*