В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

18 мая 2024 года

Жалоба на доставку СберМаркет

Я, Лебедева Оксана Петровна, 17.05.2024 г. заказала доставку из супермаркета Окей через сервис СберМаркет. Расчётное время доставки – 2 часа, стоимость услуги 250 рублей. Спустя 4 часа с момента оформления заказа мне позвонил курьер Олег, сказал, что задержался, сможет доставить заказ только через час. Я попросила отменить заказ, однако он отказался подтверждать отмену, сказав, что уже почти на месте. На тот момент заказ был мне уже не нужен.

Таким образом я считаю, что компания СберМаркет оказала мне услуги ненадлежащего качества, отказалась вернуть уплаченные за её получение денежные средства.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность доставки СберМаркет на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Скриншот из приложения от 17.05.2024 г.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*