В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Иващенко Николая Павловича

Паспорт 7687 900009

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Томина, д. 3, кв. 67.

19 мая 2024 года

Жалоба на Ростелеком

Я, Иващенко Николай Петрович, услугами компании Ростелеком (домашний интернет и кабельное ТВ) на основании абонентского договора № 54 от 01.03.2024 г. Ежемесячная плата составляет 1 000 рублей.

С момента подключения услуги (01.03.2024 г.) по 15.03.2024 г. услуга фактически не оказывалась по техническим причинам, о чём мне стало известно после обращения с претензией в техподдержку. Компания Ростелеком отказалась снижать стоимость абонентский платы до 500 рублей, чем и нарушила положения Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность компании Ростелеком на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Иващенко Николай Петрович *(Иващенко)*