Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

23 мая 2024 года

Жалоба на Почта Банк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. обратилась в отделение Почта Банка по адресу г. Курган, ул. Родионова, д. 12Б с целью оформить потребительский кредит. Сотрудник банка принял мои документы, сказал, что мне перезвонят в течение недели.

Звонок из Почта Банка поступил на следующий день, то есть 02.05.2024 г. Представитель кредитной организации отказал мне в предоставлении потребительского займа со ссылкой на мою неплатежеспособность. Я оставляла запрос на кредит в сумме 150 000 рублей на 3 года.

В 2019 году я оформляла кредит в банке ВТБ на сумму 100 000 рублей, погасила его вовремя, равно как и кредит в Сбербанке в 2021 году на сумму 250 000 рублей. Я считаю, что моя кредитная история позволяет мне претендовать на получение потребительского займа.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности Почта Банка, выяснить причины отказа в предоставлении мне кредита, привлечь виновных к ответственности.

Приложение:

1. Выписка из ВТБ.
2. Выписка из Сбербанка.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*