Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

22 мая 2024 года

Жалоба на отказ в предоставлении кредита

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. обратилась в отделение ПАО «Курган.Банк» по адресу г. Курган, ул. Некрасова, д. 21/7 с заявлением на получение потребительского займа в сумме 250 000 рублей на приобретение автомобиля, однако по результатам обработки обращения получила отказ. Сотрудник банка отказался разъяснять причины отказа, сославшись на заключение отдела проверки кредитной истории, которое он не может разглашать.

По состоянию на сегодняшний день моя кредитная история состоит из двух займов: в банке «Доверие» на 550 000 в 2018 году, а также в банке «Легальные деньги» на 150 000 в 2022 году. Обе задолженности были погашены вовремя, в полном соответствии с графиком платежей. Таким образом я не вижу причин для отказа в предоставлении кредита.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности ПАО «Курган.Банк», выяснить причины отказа в предоставлении мне кредита, привлечь виновных к ответственности.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*