В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин Ситилинк

Я, Лебедева Оксана Петровна, приобрела в интернет-магазине Ситилинк смартфон «Айфон 12» за 25 000 рублей. Получив смартфон на руки 29.04.2024 г., я решила отказаться от него, сославшись на неподходящий цвет корпуса устройства. Смартфон был передан в ПВЗ по улице Красина в г. Кургане вместе с претензией на возврат 01.05.2024 г. Спустя два дня, 03.05.2024 г. мною был получен письменный отказ в удовлетворении требований о возврате со ссылкой на то, что смартфон является технически сложным устройством, возврату и обмену не подлежит.

По моему мнению интернет-магазин Ситилинк нарушает мои потребительские права, а именно положения статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность интернет-магазина Ситилинк на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Фотографии товара.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*