В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин Сима-ленд

Я, Лебедева Оксана Петровна, 10.02.2024 г. приобрела в интернет-магазине Сима-ленд раскладной диван «Престиж» за 25 000 рублей. Согласно условиям договора мебель должны были изготовить, доставить и собрать в срок до 10.05.2024 г. однако по состоянию на сегодняшний день контрагент так и не исполнил обязательства. 11.05.2024 г. я обратилась в адрес организации с требованием о выплате неустойки в размере трёх процентов от цены договора за каждый день просрочки, однако получила отказ. Экспедитор сказал, что мебель доставят уже на этой недели, в связи с чем он не видит оснований для удовлетворения моей претензии.

Таким образом интернет-магазин Сима-ленд нарушает мои потребительские права.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность организации Сима-ленд на момент соответствия нормам потребительского законодательства.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*