В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин СберМегаМаркет

Я, Лебедева Оксана Петровна, зарегистрировала аккаунт на маркетплейсе СберМегаМаркет, ввела данные банковской карты, подтвердила свою личность. На следующий день после регистрации с моей карты была списана денежная сумма в размере 250 рублей в качестве оплаты платной подписки «Сберскидка», которую я не оформляла. Обращение в техподдержку результатов не дало, был получен отказ.

Таким образом СберМегаМаркет нарушает мои потребительские права.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность организации СберМегаМаркет на момент соответствия нормам потребительского законодательства.

Приложение:

1. Фотографии товара.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*