В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

24 мая 2024 года

Жалоба на Ингосстрах

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь клиентом компании Ингосстрах на основании договора страхования ОСАГО от 02.03.2024 г.

01.04.2024 г. я попала в ДТП не по своей вине. Инспектор ГИБДД, выехавший на место, установил, что в аварии виноват водитель другого автомобиля. Обратившись с Росгосстрах с заявлением на страховую выплату, мне ответили, что мой случай не является страховым, так как возмещать ущерб должна страховая виновника ДТП, а у него нет страховки.

Согласно п. 6. 7. Договора страхования ОСАГО от 01.02.2024 г. Страховщик обязуется выплатить страховую выплату страхователю в случае, если у виновника ДТП нет страхового полиса ОСАГО, а затем взыскать денежные средства в судебном порядке по правилам регресса. По состоянию на сегодняшний день вопрос так и не был решён.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность страховой компании Ингосстрах на момент соблюдения норм потребительского и страхового законодательства.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*