В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Иващенко Николая Павловича

Паспорт 7687 900009

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Томина, д. 3, кв. 67.

18 мая 2024 года

Жалоба на Билайн

Я, Иващенко Николай Петрович, пользуюсь услугами сотового оператора Билайн на основании абонентского договора № 76 от 01.03.2023 г. Лицевой счёт № 45412342. С моего лицевого счёта 18.05.20024 г. были неосновательно списаны денежные средства в сумме 1 500 рублей. Сотрудник компании Билайн разъяснил, что деньги списаны в качестве платы за пользование дополнительным пакетом услуг «Роуминг без границ», который подключается автоматически при пересечении государственной границы РФ. Я проживаю в городе Кургане, никогда в жизни не был заграницей, что подтверждается моими перемещениями согласно сервису Google Maps.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность компании Билайн на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Иващенко Николай Петрович *(Иващенко)*