Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

23 мая 2024 года

Жалоба на банк «Открытие»

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. оформила заявку на получение кредита в банке «Открытие». Менеджер по работе с клиентами приняла документы, сказала, что обработка заявки займёт до пяти рабочих дней. По факту истечения назначенного срока, я обратилась в банк самостоятельно, где мне ответили, что заявка одобрена и можно приезжать на подписание. Приехал в банк и встретившись с менеджером Ольгой, оказалось, что банк всё-таки не одобрил мою заявку, в получении кредита суммой в 150 000 рублей на 2 года мне отказано.

Я работаю в компании ООО «Невада» на должности начальника отдела взыскания с заработной платой в 85 000 рублей, имею хорошую кредитную историю. Никаких оснований для отказа я не усматриваю.

Таким образом банк «Открытие» не только нарушил ч.1 ст. 821 ГК РФ, но также потратил моё время и деньги на дорогу.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности банка «Открытие».

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*