В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

24 мая 2024 года

Жалоба на АльфаСтрахование

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь клиентом компании АльфаСтрахование на основании договора страхования здоровья от 10.05.2024 г. № 23.

15.05.2024 г. по пути на работу я упала с велосипеда, получила трещину в левом предплечье (заключение прилагается). Случившийся инцидент безо всякого сомнения является страховым случаем. Я обратилась в АльфаСтрахование 10.05.2024 г., получила ответ в тот же день. Сотрудник страховой компании заверил меня, что мой случай не является страховым, так как действия договора распространяются лишь на переломы, но не трещины.

Таким образом АльфаСтрахование отказывается признавать случай страховым, выплачивать страховую премию, чем нарушает мои гражданские права.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность страховой компании АльфаСтрахование на момент соблюдения норм потребительского и страхового законодательства.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*