Начальнику Управления Роспотребнадзора по Курганской области Гаврину Олегу Павловичу

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

2 мая 2024 года

Жалоба на агентство недвижимости

Я, Лебедева Оксана Петровна, 10.02.2024 года обратилась за помощью в оформлении сделки по недвижимости и подборке вариантов в агентство недвижимости «Филин», принадлежащее ООО «Филин». По условиям заключённого риэлтерского договора № 65 от 15.03.2024 г. контрагент обязался продать принадлежащее мне на праве собственности жилое помещение, получив 3 процента от цены договора в качестве своей комиссии.

Агентство прикрепило ко мне риелтора Ватова Н.Д., который в первый же день затребовал аванс в сумме 15 000 рублей, хотя в условиях сделки такого пункта прописано не было. Получив предоплату, риелтор перестал осуществлять попытки продажи моей квартиры. Таким образом риелтор Ватов Н.Д. нарушил мои потребительские права, ненадлежащим образом исполнил взятые на себя по договору обязательства.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку в отношении риелтора Ватова Н.Д.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*