В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Иващенко Николая Павловича

Паспорт 7687 900009

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Томина, д. 3, кв. 67.

19 мая 2024 года

Жалоба на Yota

Я, Иващенко Николай Петрович, пользуюсь услугами сотового оператора Yota на основании абонентского договора № 12 от 01.03.2023 г. Лицевой счёт № 568789. С моего лицевого счёта 18.05.20024 г. были неосновательно списаны денежные средства в сумме 1 000 рублей. Сотрудник компании Yota разъяснил, что денежные средства списаны в качестве платы за пользование дополнительным пакетом услуг «СМС-безлимит», хотя я не давал санкцию на подключение.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность компании Yota на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Иващенко Николай Петрович *(Иващенко)*