Генеральному директору ООО «Интернет в каждый дом» Сетевому Леониду Викторовичу

Г. Курган, ул. Громова, д. 73.

От Громяко Михаила Павловича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

19 апреля 2024 года

Дополнение к претензии

Я, Громяко Михаил Михайлович, 13 апреля 2024 года уже обращался в адрес ООО «Интернет в каждый дом» с претензией по качеству оказываемых услуг. Уже после составления претензии было обнаружено, что условиям договора не отвечает скорость не только домашнего интернета, но и мобильного. Так, скорость мобильного интернета согласно показателям сайта speedtest.net составляет всего 5 мегабит в секунду, хотя должна быть не менее 20.

На основании вышеизложенного,

Требую:

1. Принять дополнение к жалобе от 13.04.2024 г.
2. Увеличить скорость мобильного интернет-соединения до 20 мегабит в секунду.

Громяко Михаил Павлович *(Громяко)*