Генеральному директору ООО «Информационные товары» Информационному Олегу Петровичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

21 апреля 2024 года

Претензия о непредоставлении информации о товаре

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в магазине «Товары даром» шуруповерт Зубр НТ-200. Продавец утверждал, что инструмент способен сверлить бетонные стены, если подобрать соответствующую насадку. Товар обошелся мне в 8 000 рублей.

Распаковав коробку дома, я обнаружил, что технического паспорта устройства в комплекте не оказалось. Опытным путём было выяснено, что инструмент не способен выполнить необходимую для меня задачу. Таким образом продавец не предоставил мне надлежащую информацию о проданном товаре, ввёл меня в заблуждения

Руководствуясь ст. 12 Закона «О защите прав потребителей»,

Требую:

1. Возвратить уплаченные за товар денежные средства в сумме 8 000 рублей, принять товар обратно в магазин.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*