Начальнику Управления Роспотребнадзора по Курганской области Гаврину Олегу Павловичу

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

25 мая 2024 года

Жалоба на услуги почты

Я, Лебедева Оксана Петровна, 10.02.2024 года обратилась в ОПС № 12 в г. Кургане с целью отправить бандероль в г. Нижневартовск. После завеса отправления выяснилось, что цена доставки составит 1250 рублей (без учёта упаковки). В тот же день посылка была отдана на доставку. Ориентировочный срок доставки – 28 апреля.

По состоянию на сегодняшний день (25 мая) посылка так и не было доставлена адресату, перестала отслеживаться с 20 апреля 2024 года. Имеются основания полагать, что посылка была утрачена.

Таким образом почта допустила нарушение моих потребительских прав в части некачественно оказанных услуг.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку в ОПС № 12, привлечь виновных в утрате моей посылки к ответственности.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*