Директору ГБУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

27 апреля 2024 года

Жалоба на решение и действия МФЦ и его работников

Я, Лебедева Оксана Петровна, 10.04.2024 года обратилась в отделение МФЦ № 1 в г. Кургане с заявлением на обмен паспорта с истекшим сроком действия. Все необходимые документы были переданы специалисту Анисимовой Валерии Викторовне, составлен акт приёма-передачи документов № 15 от 10.04.2024 г.

Новый паспорт был получен 20.04.2024 г., однако в нём допущена опечатка в моей фамилии. Оказалось, что специалист МФЦ неверно передала сведения в отделение УМВД, вследствие того, что допустила опечатку при оформлении бумаг.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, исправить допущенную опечатку в паспорте.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*