Генеральному директору ООО «Совушка» Квадратному Олегу Петровичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

От Громяко Михаила Павлович

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 апреля 2024 года

Претензия по пропуску срока ремонта товара, находящегося на гарантии

Я, Громяко Михаил Павлович, 01.02.2024 г. приобрел в магазине ООО «Совушка» сотовый телефон АСУС НТ-200 стоимостью 20 000 рублей. Согласно условиям договора предусмотрен срок гарантии в один календарный год.

01.03.2024 г. у смартфона перестал работать разговорный микрофон, что и стало причиной обращения в сервисный центр ООО «Совушка» в тот же день. По состоянию на сегодняшний день прошло уже более 45 календарных дней, однако смартфон так и не был возвращен

На основании вышеизложенного,

Требую:

1. Оформить возврат смартфона, возвратить мне уплаченные за него денежные средства в сумме 20 000 рублей.

Приложения:

1. Копия кассового чека о покупке телефона.

Громяко Михаил Павлович *(Громяко)*