Генеральному директору ООО «Звонки по России» Круглому Леониду Викторовичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

От Громяко Михаила Павловича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

6 апреля 2024 года

Претензия оператору сотовой связи

Между Громяко Михаил Павловичем и ООО «Звонки по России» заключен договор оказания услуг связи, по которому организация обязуется предоставлять мне пакет услуг, состоящий из 600 минут разговоров, 10 гигабайт интернета и 400 СМС в месяц. Стоимость пакета услуг составляет 1 000 рублей.

Договор заключён 01.02.2024 г., следовательно, первый платёж был назначен на 01.03.2024 г. Организация выставила мне счёт на сумму 1 200 рублей, без моего ведома добавив услугу «весёлый рингтон» стоимостью 200 рублей.

На основании вышеизложенного,

Требую:

1. Отключить услугу «весёлый рингтон» с моего лицевого счёта № 76677667767.
2. Возвратить 200 рублей на мой лицевой счёт.

Громяко Михаил Павлович *(Громяко)*