Начальнику управления Роспотребнадзора по Курганской области Горину Леониду Петровичу

Г. Курган, ул. Ленина, д. 87.

От Некрасова Семёна Павловича

Паспорт 7667 877887

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Климова, д. 53, кв. 61.

28 марта 2024 года

Телефон: + 8-909-723-43-65

Жалоба на туроператора

Я, Некрасов Семён Павлович, приобрел путёвку на поездку в Египет у туроператора ООО «Планета вокруг света» на 20.03.2024 г., однако за неделю до поездки сломал ногу, что подтверждается справкой из травмпункта. По такому поводу я обратился к туроператору с претензией, запросив расторгнуть договор, однако встретил отказ со ссылкой на то, что денежные средства не могут быть возвращены.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь туроператора ООО «Планета вокруг света» к административной ответственности.

Некрасов Семён Петрович *(Некрасов)*