В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

3 апреля 2024 года

Жалоба на сотового оператора

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь пользователем интернет-услуг, предоставляемых сотовым оператором ООО «Связи в доме». Так, согласно условиям абонентского договора № 1 от 01.02.2020 г. сотовый оператор обязуется поставлять услуги надлежащего качества, обеспечивать бесперебойную связи.

С 20.03.2024 г. услуга мобильного интернета попросту не работает. Служба поддержки ООО «Связи в доме» не смогла разобраться в вопросе, отметим, что проблема исходит от моей стороны. Проводить разбирательство по факту неоказания услуги, за которую было заплачено, никто не собирается.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь ООО «Связи в доме» к административной ответственности, обязать сотового оператора ликвидировать выявленные мною нарушения либо соразмерно снизить стоимость услуги.

Приложение:

1. Копия договора оказания услуг связи.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*