В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

22 июня 2024 года

Жалоба на Эльдорадо

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в магазине Эльдорадо смарт-часы Apple Watch SE 2022 (белый). Стоимость заказа составила 25 000 рублей, дата оформления заказа – 15.06.2024. Смарт-часы были доставлены курьером 20.06.2024.

При распаковке коробки я обнаружил, что смарт-часы оказались чёрного цвета, хотя я заказывал устройство в белом цвете, что прописано в деталях заказа (заказ № 12442/Е).

На заявленную в адрес Эльдорадо претензию магазин ответил, что смарт-устройство возврату и обмену не подлежит, чем нарушил мои потребительские права.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность магазина Эльдорадо на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*