В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

8 сентября 2025 года

Жалоба на сервисный центр

Я, Ватов Николай Денисович, передал в сервисный центр «Ремонт всего и вся» смартфон Самсунг Гелекси СЕ75 на поклейку защитного стекла на экран. Специалист Николай сказал, что все сделает в лучшем виде. Стоимость услуги составила 500 рублей.

Во время наклейки стекла, сотрудник сервисного центра Николай уронил смартфон на пол, в результате чего разбился экран. Таким образом «Ремонт всего и вся» нанесли мне материальный вред, обязаны его компенсировать. На поступившую в адрес магазина претензию от 25.08.2025 г. ответа так и не поступило.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, обязать сервисный центр «Ремонт всего и вся» отремонтировать экран моего смартфона бесплатно.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*