В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Межевой Ольги Викторовы

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 76, кв. 21.

7 октября 2025 года

Жалоба на салон красоты

Я, Межевая Ольга Викторовна, 25.08.2025 г. посещала салон красоты «Красота требует жертв», делала наращивание ресниц. Предполагается, что эффект от процедуры должен быть виден в течение полутора-двух месяцев, однако уже через две недели после посещения салона больше половины ресниц отпало. Считаю, что мастер Анна использовала некачественные материалы или нарушила технологию оказания услуги. Стоимость услуги составила 3 000 рублей.

На направленную в адрес салона красоты «Красота требует жертв» претензию от 07.09.2025 г. ответа так и не последовало, что даёт понять о нежелании контрагента удовлетворять требования о возврате уплаченных 3 000 рублей в добровольном порядке.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, провести проверку в отношении салона красоты «Красота требует жертв», привлечь руководство к ответственности.

Межевая Ольга Викторовна *(Межевая)*