Начальнику пятого отделения СберБанка в г. Кургане Дмитриеву Николаю Сергеевичу

Г. Курган, ул. Кирова, стр. 42А

ИНН 7728294503 ОГРН 1037728033606

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

29 июня 2024 года

Жалоба на сотрудника СберБанка

Я, Ватов Николай Денисович, 20.05.2024 г. посетил отделение Сбербанка по улице Кирова в г. Кургане с целью получить информацию относительно наложения на мой счёт ареста судебными приставами. Сотрудник Альберт сказал, что необходимо установить мою личность через приложение СберБанка на смартфоне, попросил передать ему моё устройство.

В конечном итоге информацию я получил, покинул отделение. 20.06.2024 г. с моей карты были списаны деньги в сумме 500 р. в качестве оплаты месяца подписки на сервис СберПрайм, который я не подключал. Дата оформления подписки – 20.05.2024 г., в день посещения отделения Сбера и передачи смартфона сотруднику Альберту.

Руководствуясь вышесказанным,

Прошу:

1. Принять в отношении сотрудника Альберта меры дисциплинарного характера.
2. Возвратить 500 р. на мой счёт.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*