Начальнику отделения Банка России по Курганской области Данилюку Олегу Семёновичу

Курган, ул. Климова, д. 13.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

17 июля 2024 года

Жалоба на банк в Центробанк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.06.2024 г. оформила заявку на получение дебетовой карты через приложение. Доставка карты была назначена на 05.06.2024 г. Карту привез менеджер Денис, он же и заключил со мной договор. Подписав договор не глядя, открыв конверт с картой уже дома, я обнаружила, что помимо дебетовой карты там находится ещё и кредитная. Менеджер Денис ничего не говорил мне про кредитную карту и не предлагал её оформить, а просто подложил в конверт. На кредитной карте уже выбиты мои имя и фамилия.

Таким образом менеджер по работе с клиентами банка ООО «Невада» Денис навязал мне дополнительную услуги в виде кредитной карты, что в свою очередь является нарушением Гражданского кодекса, Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности компании ООО «Невада», привлечь менеджера по работе с клиентами Дениса к ответственности по закону.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*