Начальнику управления Роскомнадзора по Курганской области Родионову Николаю Денисовичу

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Иващенко Николая Павловича

Паспорт 7687 900009

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Томина, д. 3, кв. 67.

17 июля 2024 года

Жалоба в Роскомнадзор на оператора сотовой связи

Я, Иващенко Николай Петрович, пользуюсь услугами сотового оператора «Вымпел телеком» на основании абонентского договора № 450578687564 от 01.02.2024 г. При оформлении договора представитель компании «Вымпел телеком» в салоне сотовой связи сказал, что абонентская плата по моему пакету услуг составит 800 рублей. Я сразу же положил на лицевой счёт 5 000 рублей чтобы не заниматься этим каждый месяц. Таким образом денежных средств хватило как минимум на полгода.

01.05.2024 г. компания «Вымпел телеком» приостановила предоставление услуг со ссылкой на неоплату. На моем лицевом счету оказалось недостаточно денежных средств. Я обратился в техподдержку «Вымпел телеком» с вопросами, где мне ответили, что на лицевом счету подключены дополнительные услуги, а ежемесячная стоимость обслуживания составила 1 5000 рублей. Возвращать деньги за услуги, которые я не подключал и не пользовался, мне отказались.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность компании «Вымпел телеком» на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Иващенко Николай Петрович *(Иващенко)*