Генеральному директору АО «Почта Банк» Пахомову Александру Владиславовичу

107061, город Москва, Преображенская пл, д. 8

ИНН 7710140679 ОГРН 1027739642281

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

23 июня 2024 года

Претензия в Почта Банк

Я, Ватов Николай Денисович, 01.02.2024 г. оформил в Почта Банке кредитную карту. Счет № 54512341. В условиях соглашения прописано, что в случае возврата взятых в заём денежных средств в течение девяноста дней проценты на задолженности заявляться не будут.

Так, 10.05.2024 г. я снял с кредитного счёта денежные средства в сумме 10 000 рубелей, собирался возвратить их 15.06.2024 г. (с зарплаты), однако, зайдя в мобильное приложение заметил, что на задолженность накапали проценты на общую сумму 5 250 рублей. Таким образом Почта Банк нарушил договорные обязательства, мои потребительские права.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Списать незаконно начисленную задолженность в сумме 5 250 рублей.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*