Старшему менеджеру торговой точки ПАО «М.Видео» по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 Шмакову Денису Дмитриевичу

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

20 июня 2024 года

Претензия в М.Видео

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в магазине М.Видео по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 смартфон «Самсунг Гелекси НТ-200» 01.02.2024 г., что подтверждается кассовым чеком. Производитель предоставляет гарантию на устройство в течение двух лет с даты покупки (на сегодняшний день прошло менее полугода). Спустя четыре месяца использования у устройства стал плохо работать сенсорный экран: срабатывает через раз, залипают клавиши.

Обратившись в торговую точку, в которой приобретался смартфон, за гарантийный ремонтом, получил устный отказ со ссылкой на то, что данный дефект не является браком, а причиной его проявления стало неаккуратное обращение с устройством. Таким образом магазин М.Видео нарушил положения 20 статьи Закона «О защите прав потребителей».

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Осуществить гарантийный ремонт смартфона «Самсунг Гелекси НТ-200».

Приложения:

* + - 1. Кассовый чек от 01.02.2024 г.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*