Региональному директору ГК «Деловые линии» по УРФО Деловому Леониду Матвеевичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

+7-909-765-89-09

30 мая 2024 года

Претензия в Деловые линии

Я, Ватов Николай Денисович, 20.05.2024 г. воспользовался услугами транспортной компании «Деловые линии», отправил посылку в г. Екатеринбург. Вес отправления – 300 г., стоимость отправления – 600 рублей. Денежные средства были уплачены на месте, о чём свидетельствуют кассовый чек и квитанция. По условиям договора посылка должны была прибыть на место в срок до 25.05.2024 г. (экспресс-доставка).

Получатель обратился в пункт выдачи посылок ГК «Деловые линии» в г. Екатеринбурге 25.05.2024 г., где ему заявили, что никакой посылки на его имя не существует, равно как и трек-номера для отслеживания. Таким образом компания «Деловые линии» утратила мою посылку, должна понести гражданскую ответственность в соответствии с ч. 1 ст. 796 ГК РФ.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Компенсировать стоимость услуги суммой в 600 рублей.
2. Компенсировать стоимость содержимого посылки в сумме 2 500 рублей.

Приложения:

1. Фотографии содержимого посылки.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*