Генеральному директору ООО «Смарт Оранж» Васильеву А. В.

г. Москва, ш. Варшавское, д. 1, строение 1-2, офис В612

ИНН 7703413660 ОГРН 1167746689120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

21 июня 2024 года

Претензия в Xiaomi Store

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в интернет-магазине Билайн смартфон Xioami Mi 15 Ultra стоимостью 56 000 рублей. Покупка совершена 15.06.2024 г., заказ был доставлен 18.06.2024 г. Распаковав устройство дома, я обнаружил, что в комплекте отсутствует зарядное устройство, однако в руководстве пользования (раздел комплектация) она числится.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

1. Направить на мой адрес зарядное устройство для смартфона Xiaomi MI 15 Ultra либо возвратить уплаченные за него денежные средства 56 000 рублей, приняв его обратно.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*