Старшему менеджеру торговой точки ООО «Компания РБТ» по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 Шмакову Денису Дмитриевичу

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

20 июня 2024 года

Претензия в RBT

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в магазине RBT по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 смартфон «Айфон 15 СЕ» стоимостью 100 000 рублей 15.03.2024 г., что подтверждается кассовым чеком. Производитель предоставляет гарантию на устройство в течение двух лет с даты покупки (на сегодняшний день прошло менее полугода). Спустя некоторое время использования у устройства стал плохо работать сенсорный экран: срабатывает через раз, залипают клавиши.

Я передал смартфон в ремонт 19.04.2024 г., что подтверждается квитанцией от того же числа. По состоянию на сегодняшний день с момента передачи в ремонт прошло 60 дней. Согласно положениям ст. 20 и 23 Закона «О защите прав потребителей» компания RBT была обязана отремонтировать устройство в течение 45 дней, однако этого не сделала со ссылкой на отпуск специалиста. Таким образом за просрочку ремонта начислена неустойка в сумме одного процента от цены договора за каждый день просрочки, то есть 1 \* 15 \* 100 000 = 15 000 рублей.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Выплатить неустойку за просрочку исполнения обязательства по гарантийному ремонту в сумме 15 000 рублей.

Приложения:

* + - 1. Кассовый чек от 15.03.2024 г.
			2. Гарантийный талон.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*