Начальнику отделения Газпромбанка в г. Кургане Дмитриеву Николаю Сергеевичу

Г. Курган, ул. Кирова, стр. 42А

ИНН 7728294503 ОГРН 1037728033606

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

28 июня 2024 года

Жалоба на сотрудника Газпромбанка

Я, Ватов Николай Денисович, 20.06.2024 г. посетил отделение Газпромбанка по улице Кирова в г. Кургане с целью получить информацию относительно наложения на мой счёт ареста судебными приставами. В частности, меня интересовало, кто является взыскателем. Менеджер по работе с клиентами Денис заверил, что взыскателем однозначно является коммунальная служба «Вода в доме», однако предоставить соответствующую выписку по счета он не может.

Поверив сотруднику на слово, я продолжил разбираться в вопросе, но уже с представителями ООО «Вода в доме». В процессе выяснилось, что взыскателем является другая организация.

По вине сотрудника Газпромбанка я зря потратил несколько дней на разбирательство, денежные средства на проезд по городу.

Требую:

1. Привлечь менеджера по работе с клиентами Дениса к дисциплинарной ответственности, поверить уровень его компетенции в банковском деле.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*