Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

26 июня 2024 года

Жалоба на Ренессанс Банк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. обратилась в отделение Ренессанс Банка по адресу г. Курган, ул. Некрасова, д. 43/2 с заявлением на кредитный заём, однако по результатам обработки обращения мною был получен отказ. Сотрудник банка отказался разъяснять причины отказа, сославшись на заключение отдела проверки кредитной истории, которое он не может разглашать.

По состоянию на сегодняшний день моя кредитная история состоит из двух займов: в банке «Открытие» на 150 т.р. в 2018 году, а также в банке «Почта Банк» на 90 т.р. в 2021 году. Обе задолженности были погашены вовремя, в полном соответствии с графиком платежей, что подтверждается выписками из банков. Таким образом я не вижу причин для отказа в предоставлении кредита.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности Ренессанс Банка, выяснить причины отказа в предоставлении мне кредита, привлечь виновных к ответственности.

Приложение:

1. Выписка по счету из банка «Открытие».
2. Выписка по счету из банка «Почта Банк».

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*